



刘波成

一个产品经理

联系方式

手机: 19271519851

网站: liubo Cheng.cn

邮箱: liubo Cheng@me.com

教育背景

山西大学

哲学学士 | 2004 - 2008

工作经历

2024.01 - 2024.06	北京·博思软件	产品经理	<ul style="list-style-type: none">输出统一支付能力产品方案, 包括“面向政府支付服务的18+能力组件”构成的“1+3”能力域+“4层服务链”等。负责支付中台及交易系统相关模块设计, 包括支付对账分账模块优化, 公务出差交易系统需求规划、功能设计、技术对接等工作。
2021.08 - 2023.08	上海·新致软件(中国银联项目)	产品经理	<ul style="list-style-type: none">负责中国银联物联网支付前后台系统设计工作。负责需求规划、功能设计、技术对接等工作。
2020.07 - 2021.05	北京·易诚互动(恒丰银行项目)	产品经理	<ul style="list-style-type: none">负责【恒丰银行】APP前后台规划及设计工作。负责需求规划、功能框架设计、技术对接等工作。
2018.01 - 2020.01	上海·陈见科技	产品经理	<ul style="list-style-type: none">负责设计【7天女性训练营】(小程序), 用于核心群促活。负责融合【有赞】微电商和【小鹅通】知识付费, 建立【陈见说】微店, 支持用户增长, 达到运营目标。
2016.01 - 2018.01	上海·棋至文化	产品经理	<ul style="list-style-type: none">主导【星座帮你选】小程序需求分析及项目规划工作。完成5个产品原型设计方案。
2015.01 - 2016.01	北京·安邦保险	产品专员	<ul style="list-style-type: none">参与设计【安邦金融】APP, 负责需求分析及功能规划, 并参与流程逻辑设计及相关模块原型设计。负责收集和分析相关部门业务需求, 同时, 面向核心技术部门, 沟通相关模块实现逻辑。与运营部门同事合作, 策划产品推广及落地执行方案。
2012.01 - 2015.01	北京·创新乐知	产品运营	<ul style="list-style-type: none">参与【CSDN】网站相关改版工作, 负责相关频道页面的运营规划工作。参与运营部门探讨细化相关活动方案, 及数据分析工作。
2009.01 - 2012.01	北京·时间传媒	产品运营	<ul style="list-style-type: none">参与【中国地产】客户端(包括iOS及Android版本)的策划及设计, 协同技术人员实现上线、迭代工作。负责@中国地产官方微博运营及【中国地产】客户端在微信的推广。@中国地产官方微博 从数百升至10万级别, 【中国地产】APP下载量达到1万级别运营目标。

项目经验

项目一: 中国银联物联网支付系统

概述:

中国银联物联网支付相关应用及管理后台, 包括掌静脉刷手付小程序、物联网标签安全支付小程序、加油闪付小程序、物联网支付管理后台子系统等连接后台的多场景支付产品。

职责:

负责中国银联物联网支付平台及相关APP应用前后台功能(包括收银台设计、交易链路设计、路由通道策略、对账分账机制等), 进行需求分析、产品设计及原型设计工作, 包括需求调研、流程分析、模块接口、技术对接、项目跟进、测试上线、迭代优化等。

输出:

- 物联网支付小程序-原型: <https://orgnext.modao.cc/app/8672d993f9a3b7564aaf6c75e4497cf753ae1552>
- 掌静脉刷手付小程序-原型: <https://orgnext.modao.cc/app/X1YG2Xmrr561oorhbKkA5>
- 5g消息付小程序-原型: <https://orgnext.modao.cc/app/uhv4lSgrellbrkOccTvcQy> (密码: yinlian)
- 中国银联物联网支付管理平台-原型: <https://u.pmdaniu.com/wmp58>

项目二: 恒丰银行APP客户端及管理平台

概述:

恒丰银行APP客户端及管理平台, 主要服务于银行储蓄及理财产品用户, 提供银行信用卡产品申请及理财产品销售、营销活动推广、理财资讯服务、用户理财教育、业务咨询服务, 支持基于运营后台系统对用户及产品进行数据分析。该系统以恒丰银行核心业务系统框架为基础, 具体实现方法是融合前后端数据, 对前端业务咨询及销售产品进行获取、处理和分析, 与知识库进行业务行为及合规字段匹配, 发布产品及活动信息, 同时记录用户行为数据, 形成报表并持续维护。

职责:

- 需求调研及分析工作: 参与【恒丰银行】APP前后台业务需求规划, 负责需求分析、功能梳理、技术对接, 与银行渠道经理沟通, 进行系统模块分析设计。
- 功能规划及原型工作: 规划【恒丰银行】APP模块结构及流程图, 进行需求文档编写, 输出原型设计稿, 推进后续UI交互设计和代码开发工作。
- 设计及开发推进工作: 与恒丰相关业务主体负责人及核心技术部门, 沟通实现相关功能模块所涉及的接口字段和实现逻辑, 负责对接接口及可用性测试。
- 产品上线跟踪工作: 与运营部门同事合作推进APP落地, 对上线情况及用户使用情况追踪反馈, 持续收集问题点及BUG, 反馈开发进行后期处理。

输出:

恒丰银行APP客户端2.0版-原型链接:

https://modao.cc/app/79634427d744c2dacc1e50092851e88dce836e9d?simulator_type=device&sticky=#screen=skhpwvbv7t348m6o

自我介绍

从事互联网产品经理近8年, 职业方向为金融领域产品设计及需求分析, 理想目标是加入一家具有创新思维的成长性金融科技公司。

主要成绩

- 参与过10余个产品规划及原型设计。
- 主导过3个从0到1的金融产品全流程设计。

具有保险系统、信用卡系统、支付清算系统相关的需求分析及产品设计经历, 参与过安邦保险客户端及后台系统、恒丰银行APP客户端及后台系统, 中国银联物联网支付前后台系统等产品工作。

在中国银联期间, 能够熟练根据场景需求进行物联网支付系统前后台设计, 包括收银台设计、交易链路设计、路由通道策略、对账分账机制等需求管理和产品设计。

项目三：安邦保险 i 邦理财 APP 及后台管理系统

概述：

安邦保险集团旗下的 i 邦理财 APP，主要服务于安邦保险集团下属代理人及经纪人与客户进行业务咨询服务和保险产品销售，同时对相关代理人及经纪人日常进行进行合规管理。该系统以安邦自主研发的保险核心业务处理系统为基础，具体实现方法是融合前后端业务数据，对前端业务咨询信息及销售产品进行获取、处理和分析，与知识库进 业务行为及合规 字段匹配，同时对代理人经纪人日常行为进行指标记录，形成报表并进行持续维护，以提供业绩考核依据。功能包括：用户与代理人及经纪人匹配模块、保险产品推荐模块、IM人工及自动咨询及回复模块、客询对话历史记录模块、产品销售及购买记录模块、优惠支付路由匹配模块、报表生成及前后端数据对接模块、违规工单记录模块。

职责：

- 1、需求调研及业务分析工作：参与安邦金融 APP，负责需求调研及功能规划，与理财险/万能险渠道用户需求分析沟通工作。
- 2、功能规划及原型设计工作：规划安邦金融 APP 产品功能模块结构图及流程图，输出原型设计稿，进行需求分析文档的编写，与业务方确认并推进设计开发工作。
- 3、设计及开发推进工作：与各主体及开发部门，沟通实现相关功能模块所涉及的接口字段和具体逻辑，负责接口可用性测试，并实时向组员解读需求推进开发进度。
- 4、产品上线及跟踪工作：与运营部门同事，合作推进客户端 APP 功能模块的上线执行工作。对上线使用情况与用户进行 踪 和反馈，持续收集功能问题点及技术 BUG，进行记录梳理并反馈设计及开发进行后期处理。

输出：

i 邦理财 APP 客户端-下载链接: <https://s.r.sn.cn/YawmaY>

项目四：其他互联网产品项目

概述：

棋至文化相关互联网设计项目，主要服务于合作项目方，进行互联网产品方案的设计输出及上线落地。

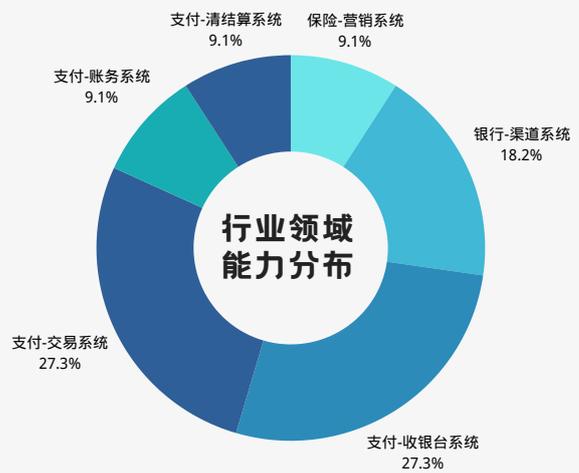
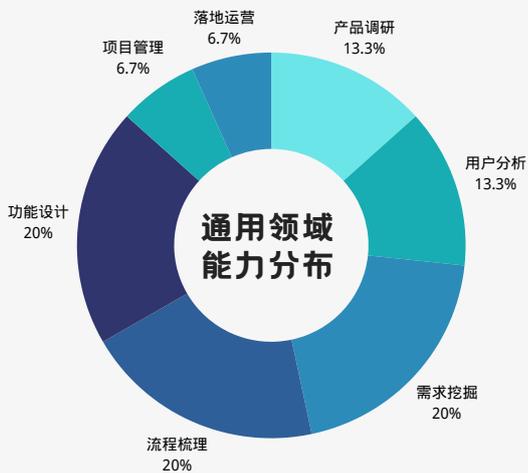
职责：

- 1、主导【星座帮你选】小程序需求分析及项目规划工作。
- 2、完成 5 个项目原型方案

输出：

- 1个应用返现产品：【应用猎人】（移动端H5）：https://free.modao.cc/app/FogoNEwxcINFCImOuuqP3b8BLj2E1G?simulator_type=device&sticky
- 1个星座配对产品：【星座帮你选】（小程序）：https://free.modao.cc/app/2IVy3eeSIKjpsrd5eDVLVEK0mCCj?simulator_type=device&sticky
- 1个众筹项目产品：【xx众筹】（移动端H5、Web端前后台）：
https://free.modao.cc/app/06883e80eea0537f306c77ca92baaa7fb13bbcd7?simulator_type=device&sticky ,
https://free.modao.cc/app/XXy8D5JPMcAsJaD9pvhqIfmrEazRSb6?simulator_type=device&sticky
- 1个社群团购产品：【CEC电商】（小程序）：https://free.modao.cc/app/6d7e82b7c35ca62387df8e19887b7ba17d8c0a08?simulator_type=device&sticky
- 1个小说推广后台：【维兰小说管理后台】（Web端后台）：<https://www.pmdaniu.com/clouds/64917/2176dd0dc10027bd33f4f48875ddf629-316/start.html>

产品能力



个性爱好

深度互联网从业人员，对互联网保持高度的敏感性和关注度，熟悉金融科技领域尤其是支付领域的产品设计及开发流程，有较强的产品规划、需求分析、交互设计能力，能独立承担B端+C端项目的产品设计、规划及管控工作。

个性善于沟通、理解用户及客户、勤于思考、爱好阅读、喜欢关注和学习新的知识，衷情于金融科技、互联网及智能应用领域的新事物，在近些年工作经验当中，通过自身努力，从运营逐渐转型到产品经理，获得较大收获；希望寻找一个更好的发展平台，能够充分发挥自己的能力及个性优势，共同努力成就一番事业。